

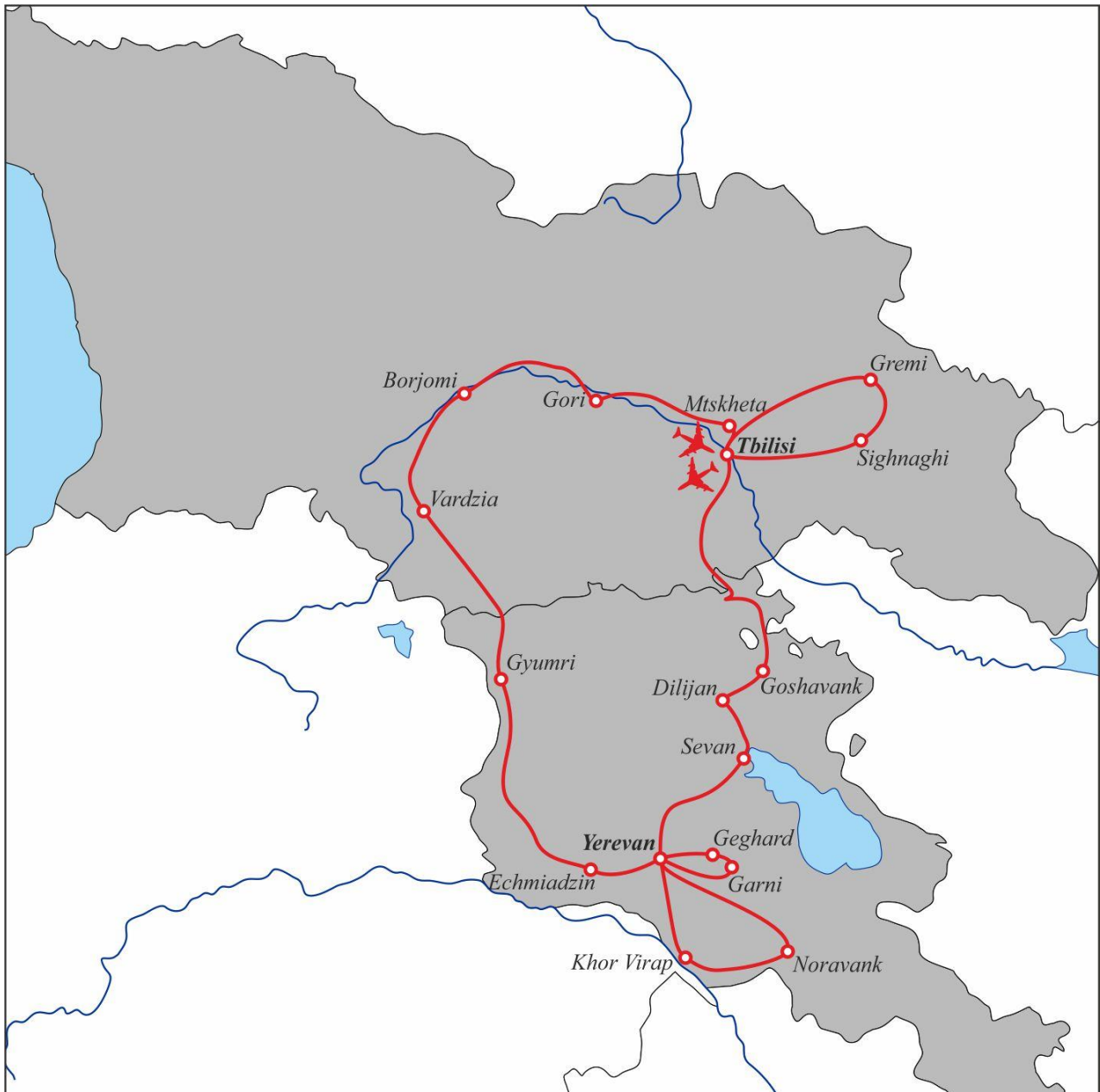


**ETNOARMENIA**  
**TOURS, TRAVELS, INCENTIVES**

## *Georgia e Armenia da Tbilisi*

*10 giorni / 9 notti*

*Tour a partenza garantita minimo 2 partecipanti*

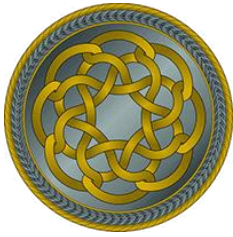


**Date di Partenza:**

4 giu	25 giu	16 lug	30 lug	13 ago	20 ago
-------	--------	--------	--------	--------	--------

***EtnoArmenia Tours***  
*Travel with us in the Caucasus!*

***EtnoArmenia Tours by Etno-arm Tur llc***  
Lic. No. 87.110.848977  
Armenia Office: 18/10 V. Hambarzumian Street, Yerevan  
Georgia Office: Business Centre Mosaic, 61 Davit Aghmashenebeli Avenue, Tbilisi  
[www.etnoarmenia.com](http://www.etnoarmenia.com) / [info@etnoarmenia.com](mailto:info@etnoarmenia.com)



## ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

**1° giorno, giovedì: Partenza dall'Italia – Arrivo a Tbilisi – Trasferimento in hotel (-/-/-)**

Partenza da Catania e arrivo a Tbilisi alle 3.05 di venerdì (+1) e trasferimento in hotel. Pernottamento.

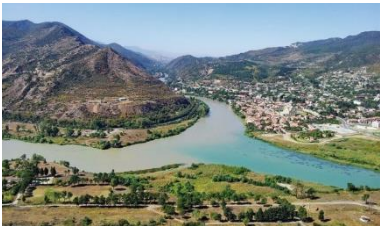
**2° giorno, venerdì: Tbilisi (C/P/C)**



Dopo la prima colazione, scoperta di Tbilisi, l'affascinante capitale della Georgia, che offre un'ampia varietà di monumenti e luoghi da visitare. Il tour inizia con la visita della **chiesa di Metekhi**, situata su una collina che domina il fiume Kura. Con una moderna cabinovia che parte dal parco della libertà si raggiungerà poi la **Fortezza di Narikala**, costruita nel IV secolo sulla collina che domina la città, la cui forma attuale si deve agli interventi fatti nel XVI e nel XVII secolo. Discesa a piedi al **Quartiere di Abanotubani**, uno dei pochi posti al mondo nel quale si trovano, a pochi passi una dall'altra, una Moschea e una Sinagoga. Visita della **Cattedrale di Sioni**, al cui interno è custodita la croce di Santa Nino, la suora evangelizzatrice della Georgia. Pranzo e visita della **Basilica Anchiskhati**, costruita nel 6° secolo e la più antica chiesa di Tbilisi. Visita del **Museo Nazionale Georgiano** e successivamente **passeggiata su Rustaveli Avenue** per apprezzare la bellezza ottocentesca della capitale Georgiana. **Cena con spettacolo tradizionale** e pernottamento a Tbilisi.

**3° giorno, sabato: Tbilisi – Mtskheta – Gori – Borjomi (C/P/C)**

**205 km**



Colazione in hotel. Partenza per **Mtskheta**, antica capitale e centro religioso della Georgia oggi patrimonio dell'UNESCO. Visita della **Chiesa di Jvari**, costruita nel VI secolo su una collina in posizione dominante sulla città nel luogo dove Santa Nino eresse una croce in legno al posto di un tempio precristiano, e della **Cattedrale di Svetitskhoveli**, costruita nel XI secolo nel luogo dove la tradizione vuole sia sepolta la tunica di Cristo. Proseguimento per **Gori**, la città natale di Stalin, con visita del **museo**

**Stalin**, un imponente edificio costruito nei pressi della casetta di mattoni dove il dittatore visse con la famiglia per quattro anni. Arrivo a Borjomi, cena e pernottamento.

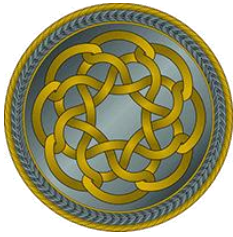
**4° giorno, domenica: Borjomi – Vardzia – Gyumri (C/P/C)**

**240 km**



Dopo la prima colazione partenza per la visita di **Vardzia**, uno dei luoghi più affascinanti della Georgia. Fondata nel XII secolo per volere della regina Tamar, questa della città rupestre rappresenta l'immagine più bella della Georgia dell'Età d'Oro e accoglie al suo interno una chiesa in pietra con affreschi ben conservati, cantine per il vino, refettori e centinaia di dimore scavate nella roccia fino a una profondità di cinquanta metri.

Lungo la strada sosta fotografica alla fortezza di **Khertvisi** (X sec) e proseguimento per il confine georgiano-armeno. Dopo le formalità doganali, cambio del trasporto e proseguimento del viaggio verso **Gyumri**, la seconda città dell'Armenia, dove si avrà il tempo di visitare il centro dell'antica Kumayri, molto bello per le architetture di inizio novecento caratterizzate da facciate in tufo decorate in stile Art-Nouveau. Cena e pernottamento.



## ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

### 5° giorno, lunedì: Gyumri – Echmiadzin – Yerevan city tour (C/P/C)

150 km



Dopo la prima colazione, partenza per **Echmiadzin**, città soprannominata “il Vaticano armeno” perché sede del **Catholicos della Chiesa Apostolica Armena**. Visita della **Cattedrale** voluta da **San Gregorio Illuminatore**, la prima cattedrale del Mondo Cristiano, oggi **Patrimonio UNESCO**. Arrivo a Yerevan e visita del **memoriale del Genocidio Armeno** sulla collina di Tzitzenakaberd (la Fortezza delle Rondini), un complesso dedicato al milione e mezzo di armeni morti per mano dei Turchi Ottomani nel 1915.

Proseguimento al **complesso di Cascade**, una scalinata monumentale in stile Art Nouveau che ospita al suo interno la collezione d'arte moderna di Gerard Cafesjian. Passeggiata a piedi fino alla Piazza del Teatro dell'Opera Armena e poi lungo Northern Avenue, la via pedonale dello shopping fino a **Piazza della Repubblica**, circondata dagli edifici più belli della città, dove lo stile staliniano incontra l'architettura armena, e dove ogni sera in estate ha luogo lo spettacolo delle fontane danzanti. **Cena con spettacolo tradizionale di musica e danze e pernottamento.**

N.B.: La Cattedrale di Echmiadzin è attualmente chiusa per lavori di restauro. La riapertura è fissata per l'inizio del 2020 ma, se i lavori dovessero protrarsi più a lungo, la visita verrà sostituita con quella alla Chiesa di Santa Hripsime, anch'essa Patrimonio UNESCO.

### 6° giorno, martedì: Yerevan – Khor Virap – Noravank – Yerevan (C/P/C)

240 km



Dopo la prima colazione, partenza verso il sud dell'Armenia e visita del monastero di **Khor Virap**, dominato dal profilo innevato del grandioso Monte Ararat, in posizione suggestiva nei pressi del confine con la Turchia. Il complesso monastico fortificato ospita al suo interno il pozzo-prigione (Khor Virap significa “pozzo profondo”) in cui nel III secolo venne rinchiuso, per 13 anni, **San Gregorio l'Illuminatore**. Partenza per Areni, nella regione di Vayots Dzor, il luogo dove si trovano le testimonianze della

più antica tradizione vinicola del mondo. Proseguimento per **Noravank**, opera dell'architetto Momik, un monastero circondato da aspre montagne rocciose di colore grigio e rosso, con al suo interno la chiesa a due piani, unica in tutta l'Armenia, di **Surp Astvatsatsin**, riccamente decorata da bassorilievi. **Pranzo con degustazione di vino** presso una cantina locale e rientro a Yerevan, cena e pernottamento.

### 7° giorno, mercoledì: Yerevan – Garni – Geghard – Sevan – Dilijan (C/P/C)

80 km



Dopo la prima colazione, partenza per la regione Kotayk visita del **tempio di Garni**, un tempio ellenistico romano del 1° secolo d.C. e l'unico a sopravvivere dopo la cristianizzazione dell'Armenia nel IV secolo d.C. Proseguimento del viaggio verso il **monastero rupestre di Geghard** (patrimonio mondiale dell'UNESCO), situato in una stretta gola e parzialmente scavato nella roccia. Il nome del Monastero, Geghard, in lingua armena significa “lancia”, poiché qui venne custodita per secoli la

lancia che trafisse il costato di Cristo sulla Croce. Pranzo in un ristorante dove si assisterà alla **preparazione del Lavash**, il tradizionale pane armeno (nominato patrimonio immateriale dell'umanità dall'UNESCO). Proseguimento per il Lago di Sevan, lo “smeraldo d'Armenia”, un lago alpino d'acqua dolce tra i più elevati al mondo, situato a 1900 m.s.l.m. che occupa un trentesimo della superficie totale dell'odierna Armenia. Visita del **monastero di Sevanavank**, situato sulla sommità di una penisola rocciosa dalla quale si aprono panorami



## ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

spettacolari sul lago e sulle montagne circostanti. Arrivo a Dilijan, una cittadina situata al centro dell'omonimo Parco Nazionale, in un'area ricca di boschi e corsi d'acqua, soprannominata "la Svizzera d'Armenia" per gli splendidi paesaggi naturali che la circondano. Cena e pernottamento.

### 8° giorno, giovedì: Dilijan – Goshavank – Tbilisi (C/P/C)

245 km



Dopo la prima colazione, partenza verso nord attraversando i panorami boscosi della Regione di Tavush e visita del **Monastero di Goshavank**, ricostruito sui resti di una chiesa più antica distrutta da un terremoto nel 1188. La sua ricostruzione fu voluta da uno degli uomini più importanti della storia armena, Mkhitar Gosh, uno studioso e uomo di stato il quale fu l'autore del primo codice legislativo armeno e la cui tomba si trova a poca distanza dal monastero. Pranzo e partenza per il confine con armeno-

georgiano presso Bagratashen, disbrigo delle formalità doganali e cambio di trasporto. Proseguimento per Tbilisi, cena e pernottamento.

### 9° giorno, venerdì: Tbilisi – Sighnaghi – Gremi – Tbilisi (C/P/C)

300 km

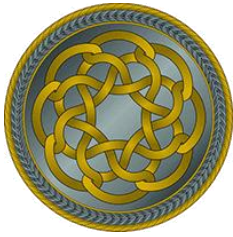


Colazione in hotel e partenza verso il Kakheti, la regione vinicola della Georgia, associata al buon vino e a una eccezionale ospitalità. Qui le montagne della Catena del Grande Caucaso compongono il paesaggio assieme ai prati fertili della regione. Visita di **Sighnaghi**, una cittadina che, con la sua cinta muraria e con il suo quartiere vecchio, è rimasta praticamente intatta come nel XVIII secolo. Pranzo a Qvareli, dove si potranno degustare i piatti tipici della zona, conoscere il metodo

tradizionale di vinificazione in anfora (nominato Patrimonio Immateriale dell'Umanità dall'UNESCO) e assaggiare il vino georgiano. Proseguimento a **Gremi** e visita della cittadella reale con la Chiesa degli Arcangeli, quanto rimane di ciò che una volta era la fiorente città di Gremi, capitale del regno di Kakheti nel XVI e XVII secolo. Rientro a Tbilisi, cena e pernottamento.

### 10° giorno, sabato: Tbilisi – Italia (C/-/-)

Dopo la prima colazione, trasferimento in aeroporto in tempo per il volo di rientro previsto alle 10.30 AM. Fine dei servizi.



## ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

*I prezzi sono dati a persona in EURO in doppia:*

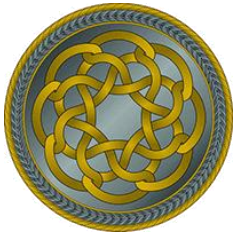
<i>Hotels</i>	<i>Per persona</i>	<i>Suppl. SNL</i>	<i>Rid. TPL</i>
<i><b>Tbilisi:</b> King Gorgasali 4**** o simil.</i>	<i>1235 €</i>	<i>315 €</i>	<i>50 €</i>
<i><b>Borjomi:</b> Borjomi Palace 4**** o simil.</i>			
<i><b>Gyumri:</b> Plaza Viktoria Hotel 4**** o simil.</i>			
<i><b>Yerevan:</b> Diamond House Hotel 4**** o simil.</i>			
<i><b>Dilijan:</b> Dilijan Resort 4**** o simil.</i>			

**Le quote comprendono:**

- *Trasferimenti da/per aeroporto*
- *Pernottamenti come da programma*
- *Auto/Minivan/Minibus privato con aria condizionata a seconda del numero di partecipanti*
- *Guida locale parlante italiano in Georgia*
- *Guida locale parlante italiano in Armenia*
- *Visite ed escursioni come da programma*
- *Trattamento di pensione completa con acqua inclusa ai pasti dalla colazione del 2° giorno alla colazione del 10° giorno*
- *Degustazione di vini locali ad Areni e a Signaghi*
- *Cena con spettacolo tradizionale folcloristico armeno a Yerevan*
- *Cena con spettacolo tradizionale folcloristico georgiano a Tbilisi*
- *Ingressi previsti*
- *Tasse locali*

**Le quote non comprendono:**

- *Biglietto aereo internazionale*
- *Mance*
- *Bevande alcoliche*
- *Spese personali*
- *Assicurazione*
- *Spese di trasferimento bancario*
- *Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce “le quote comprendono”*



# ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

## INFORMAZIONI UTILI

### **DOCUMENTI**

*È necessario che il passaporto abbia validità residua di almeno 6 mesi.*

*Non è necessario il visto d'ingresso in Armenia e Georgia per tutti i cittadini dell'Unione Europea per soggiorni fino ad un periodo massimo di 180 giorni nell'arco di 12 mesi.*

### **FUSO ORARIO**

*+3 ore rispetto all'Italia, +2 ore quando in Italia vige l'ora legale (l'Armenia non adotta ora legale).*

### **ELETTRICITA'**

*A 220 volt. È consigliabile portare con sé un adattatore universale anche se le prese sono generalmente a due lamelle tonde tipo Shuko e compatibili con quelle italiane.*

### **CLIMA E ABBIGLIAMENTO**

*L'Armenia è un paese montagnoso: il 90% del territorio si trova ad un'altitudine di almeno 1000 metri sul livello del mare. I periodi migliori per le visite vanno da aprile a ottobre. Ad agosto si possono raggiungere i 35/40°C, anche se il caldo è secco. L'inverno è freddo, con temperature che sovente raggiungono anche i -10°C e durante l'autunno, di breve durata, i boschi si trasformano in distese dorate e rosse; le distese di margherite e papaveri che ammantano i rilievi sono un aspetto tipico della tarda primavera. È consigliabile un abbigliamento casual, scarpe comode e qualcosa di pesante per la sera nelle aree montane, anche in estate. Il clima della Georgia si divide in due fasce principali: sulla costa del Mar Nero è di tipo subtropicale piovoso con estati calde e umide e inverni miti; nel resto del Paese è temperato. Si consiglia un abbigliamento casual, con scarpe comode con qualcosa di pesante per la sera, specialmente nelle regioni montuose.*

### **VACCINAZIONI**

*Non sono richieste vaccinazioni particolari. Consigliamo di portare i medicinali personali e un piccolo kit pronto soccorso. Per quanto sia sempre potabile, il consiglio è di non bere acqua che non sia imbottigliata.*

### **MONETA**

*La moneta armena è il Dram. Al cambio attuale (ottobre 2019) 1 Euro vale circa 520 Dram.*

*La moneta georgiana è il Lari. Al cambio attuale (luglio 2018) 1 Euro vale circa 3,1 Lari.*

*Le carte di credito sono generalmente accettate, ma è molto più difficile utilizzarle nei piccoli villaggi al di fuori delle città principali. La valuta straniera si cambia facilmente e sono numerosi gli uffici di cambio. Le banconote rovinate non vengono accettate.*

### **TELEFONO**

*Il prefisso dell'Armenia è +374, quello della Georgia +995. Per telefonare in Italia si deve digitare +39 seguito da prefisso e numero telefonico richiesto. Gli hotel applicano normalmente costi abbastanza alti per chiamate internazionali e i costi di roaming sono elevati. Connessioni Wi-fi di buona qualità sono comunque disponibili in alberghi e locali e sono spesso messe a disposizione dei clienti in maniera gratuita.*



## ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

### LINGUA

*In Armenia, la lingua ufficiale è l'Armeno, una lingua autonoma riconosciuta come un ramo linguistico a sé stante nella grande famiglia delle lingue indoeuropee, che possiede un alfabeto proprio ideato nel IV secolo da Mesrop Mashtots. In Georgia, la lingua ufficiale è il Georgiano, che possiede anch'essa un suo alfabeto e appartiene al gruppo cartvelico senza avere parentele con altre famiglie linguistiche. Sono molto parlati il russo, il francese e l'inglese.*

### TRASPORTI

*Bus, filobus e metropolitana, aperta dalle 6.30 alle 23.00 sono i mezzi più utilizzati a Yerevan e sono molto economici. Molto utilizzate sono anche le cosiddette Mashrutke, pullmini a 10/15 posti che percorrono tragitti predeterminati, anche collegando tra di loro le città. Allo stesso modo funzionano i mezzi pubblici a Tbilisi e in Georgia in generale. Yerevan e Tbilisi sono collegate dalla linea ferroviaria che arriva fino a Batumi. Possibile girare in taxi a prezzi economici.*

### MANCE

*Le mance non sono incluse: è pratica comune e molto apprezzata lasciare la mancia alle persone che contribuiscono a rendere piacevole il viaggio. Si forniscono di seguito per comodità alcuni importi consigliati per le persone che lavoreranno al meglio per rendere la vostra esperienza in Armenia il più piacevole possibile:*

*Guida / Accompagnatore del Tour: € 2,50 a € 5,00 a persona al giorno;*

*Autista: € 1,50 a persona al giorno;*

*Portantini in albergo € 0,50 a bagaglio per persona.*

### SHOPPING

*I negozi sono aperti dalle 9 alle 19 o dalle 10 alle 22. Molti sono i prodotti dell'artigianato, di buona qualità e costo contenuto: dal legno intagliato agli oggetti in ossidiana, dalle sciarpe in cotone dipinto al lino, dai tessuti lavorati a mano ai tappeti.*

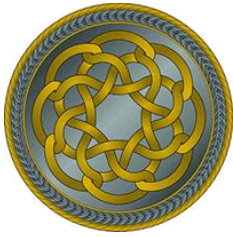
### CUCINA

#### ARMENIA

*La cucina armena è assai vicina a quella dei paesi mediorientali ed è ottima e varia a base soprattutto di verdure, con gran uso di lenticchie e melanzane. Ottime le foglie di vite ripiene di carne, riso e spezie (Dolma) e buone le zuppe. Molto diffusi anche i piatti a base di carne (Khoravats), agnello, pollo con riso, che si alternano a quelli di pesce, soprattutto storione e trote. Molto usato lo yogurt e la frutta è varia e saporitissima: dalle noci alle pere, dai melograni ai lamponi, ma è l'albicocca il frutto più diffuso (Prunus Armeniaca è il suo nome botanico perché originaria proprio dell'altipiano armeno). Più di 40 tipi d'uva autoctoni crescono sull'intero territorio: ottimi sono i vini e conosciutissimo è il cognac, invecchiato fino a 50 anni: tra le marche famose Nairi, Vaspurakan, Ararat, Ani.*

#### GEORGIA

*Tra i piatti tipici della cucina georgiana figurano i Khinkali, grossi ravioli ripieni di carne e i Khachapuri, una sorta di pane-pizza ricoperto di formaggio fresco o stagionato, uova ed erbe. I Badrijani, anche conosciuti come Nigvziani Badrijani, sono melanzane fritte ripiene di pasta speziata alle noci e sono un ottimo secondo piatto per i vegetariani, o un contorno sostanzioso. I Pkhali sono invece un antipasto freddo fatto di un impasto*



## ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

di pasta speziata alle noci, erbe fresche e aceto, fatte a forma di polpette o hamburger e poi fritti o bolliti, per poi venire guarniti con semi di melograno. Tra le bevande locali famosa è la chacha, una grappa distillata dai resti dell'uva pressata, il napitok (succo di frutta diluito e addolcito) e i vini della regione del Kakheti.

### **MUSICA, FILM E LETTERATURA**

#### **ARMENIA**

Famosissima è la "Danza delle sciabole", un classico di Aram Khachaturian, nato in Georgia ma di origine armena. Nell'ambito della musica tradizionale armena Djivan Gasparyan, virtuoso dell'antichissimo "duduk" (nominato dall'UNESCO patrimonio immateriale dell'umanità), una sorta di flauto con sonorità simili all'oboe e ottenuto da legno d'albicocco, conosciuto dal grande pubblico dopo il suo utilizzo nelle colonne sonore dei film *Il Corvo* e *Il Gladiatore*.

Per i cinefili l'indiscusso padre del cinema armeno è Sergej Parajanov e il suo film più conosciuto è "Il colore del melograno" (1969) che racconta la vita del trovatore armeno Sayat-Nova. Più recentemente, un film che va sicuramente ricordato è "Ararat" (2002) di Atom Egoyan, presentato fuori concorso al 55mo Festival del Cinema di Cannes.

Tra le letture da non perdere, "Viaggio in Armenia" del poeta russo Osip Mandelstam e "La masseria delle Allodole", un romanzo sullo sfondo del genocidio armeno scritto da Antonia Arlsan, una scrittrice italo-armena.

#### **GEORGIA**

Il panorama pop attuale vede fra le sue nuove protagoniste la cantante georgiana Ketevan "Katie" Melua. Nell'ambito della musica tradizionale, la musica polifonica georgiana trova una lunga tradizione nella musica popolare. Uno dei più geniali scrittori contemporanei di origini georgiane è Boris Akunin, che ha il merito di aver reinventato il giallo ispirandosi allo stile russo di Tolstoj. Fra le sue ultime opere tradotte in italiano ricordiamo "Pelagija" e "Il bulldog bianco" (2003). Tra i maggiori registi georgiani è da annoverare Otar Ioseliani, autore di "Briganti briganti" (1996), vincitore del Gran Premio speciale della Giuria al Festival Venezia, e di "I Giardini in Autunno" (2006). Zaza Urushadze è un regista georgiano, cresciuto nella vecchia Unione Sovietica, dove ha iniziato a girare i primi cortometraggi. Il suo esordio è *Ak tendeba* (Here Comes the Dawn), con il quale nel 1998 ottiene i primi riconoscimenti. *Mandariinid* (Mandarini), la cui trama si svolge sullo sfondo della guerra di secessione dell'Abkhazia, è il primo film con cui riesce veramente a farsi conoscere anche all'estero.





# ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

## TERMINI E CONDIZIONI

*I seguenti termini e condizioni hanno valore contrattuale e si applicano al rapporto tra EtnoArmenia Tours by Etno-Arm Tur llc (da questo momento in poi indicato come Agente) e il viaggiatore. Si intendono letti e accettati al momento della conferma del viaggio da parte del viaggiatore e sono parte indivisibile del preventivo di viaggio che il viaggiatore accetta nella sua interezza e che dichiara di aver letto e compreso in ogni sua parte, dichiarando di accettare i servizi inclusi e quelli esclusi dal preventivo di viaggio.*

### CONDIZIONI DI PAGAMENTO

*Per la conferma della prenotazione è richiesto un acconto del 30% del prezzo globale da effettuarsi tramite da effettuarsi tramite bonifico bancario internazionale sul conto corrente dell'Agente con le spese di trasferimento denaro interamente a carico dell'ordinante (opzione OUR).*

*Il saldo del viaggio deve essere versato con la stessa modalità al massimo 45 giorni prima la partenza.*

*Se la conferma del viaggio avviene in un periodo inferiore ai 45 giorni l'importo complessivo sarà dovuto in un'unica soluzione.*

### CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

*Tutte le richieste di cancellazione devono essere inviate tramite mail. L'importo dei costi di cancellazione varia a seconda del momento in cui essa avviene:*

- *Tra 45 e 31 giorni dalla partenza: 30% del costo del viaggio*
- *Tra 30 e 22 giorni dalla partenza: 50% del costo del viaggio*
- *Tra 21 e 8 giorni dalla partenza: 75% del costo del viaggio*
- *A meno di 8 giorni della partenza: 100% del costo del viaggio*

### MODIFICA DELLE PRENOTAZIONI

*Qualora, dopo aver effettuato una prenotazione, si volesse modificare il viaggio con riguardo alla data, alla destinazione, al luogo di partenza, all'alloggio o ai mezzi di trasporto, si dovrà mandare la richiesta tramite e-mail. In base alla richiesta, al periodo e alla disponibilità, si cercherà di venire incontro alle esigenze di ciascun viaggiatore, ma potrà essere addebitato un costo di gestione standard in relazione a ciascuna delle modifiche effettuate ed eventualmente una differenza di prezzo se lo stesso livello di sistemazione non sarà disponibile. Se la modifica concerne più di un viaggiatore all'interno di una singola prenotazione, l'Agente si riserva il diritto di addebitare una spesa di gestione per ogni singolo viaggiatore compreso nella prenotazione.*

### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

*L'agente agisce solo come organizzatore di tour, attrazioni, prenotazioni alberghiere, alloggi, ristoranti, pasti e servizi, visite guidate e trasporto di qualsiasi natura. Non può essere ritenuto in alcun modo responsabile per lesioni, perdite, danni, incidenti, ritardi o inconvenienti che possono verificarsi a causa di forza maggiore come, ma non limitate a, atti di governo o di altre autorità civili (guerre, disordini, scioperi, ecc.), eventi straordinari, condizioni meteo avverse, lavori stradali, o comunque per cause al di là del controllo dell'Agente. L'Agente non si assume alcuna responsabilità per la perdita o le spese aggiuntive in caso di ritardi o cambiamenti di operativo o altre cause legate al trasporto aereo. Il passeggero è tenuto a controllare che non ci siano errori nei documenti di viaggio e che i nomi coincidano con quelli riportati sui documenti d'identità. È compito del passeggero avere tutti i documenti in regola (passaporti, visti, ecc.) per tutto il*



## ETNOARMENIA TOURS, TRAVELS, INCENTIVES

viaggio, compresi gli scali e le destinazioni intermedie. L'Agente e i suoi fornitori si riservano il diritto di cancellare o riprogrammare ogni partenza del tour in conformità alla normativa vigente. Voli e hotel saranno riconfermati dopo il pagamento e, nel caso in cui i servizi offerti non siano più disponibili, si procederà con la prenotazione di servizi equivalenti. In assenza anche di questi ultimi, il prezzo proposto sarà soggetto a variazioni.

### **CLASSIFICAZIONE DEGLI HOTEL E USO DELLE STANZE**

Le indicazioni sul livello di comfort assegnato agli hotel sono basate su standard locali e hanno valore meramente indicativo. Se non diversamente specificato, la sistemazione in tutti gli hotel, qualunque sia la loro classificazione, è da intendersi in stanze di tipologia standard.

In generale, le stanze saranno disponibili soltanto dalle ore 14:00 e dovranno essere abbandonate entro le ore 12:00, indipendentemente dall'orario di arrivo o di partenza o dai mezzi di trasporto impiegati. Se, a causa degli orari dei voli aerei, l'arrivo in hotel è previsto prima dell'orario di check-in, si dovrà prevedere il pagamento dell'intera notte.

Le stanze singole sono in genere dotate di un letto singolo e un supplemento è spesso dovuto per questa tipologia di stanze. Le stanze doppie offrono di norma due letti singoli o un letto matrimoniale, ma è possibile che, in base alla disponibilità degli hotel, la stanza doppia sia composta da un letto matrimoniale e da un lettino aggiunto.

### **BIGLIETTERIA AEREA E CHECK-IN ONLINE**

Spesso le compagnie aeree prevedono il check-in obbligatorio prima della partenza. Tale operazione è solitamente gratuita se effettuata tramite l'app della compagnia aerea o collegandosi al sito. Nel caso in cui non si volesse procedere con i canali gratuiti forniti dalla compagnia e si volesse incaricare l'Agente di preparare il check-in e stampare le carte d'imbarco, se questo sarà possibile (alcune compagnie non permettono il check-in anticipato ma solo al banco in aeroporto, specialmente se alcune tratte sono in codeshare con altri vettori) sarà addebitato un costo di 10 € per persona da saldarsi in loco al momento della consegna della carta d'imbarco.

### **PASTI**

Se i pasti sono inclusi nell'offerta, il loro numero è esplicitato nel programma all'inizio di ciascuna giornata (C=Colazione, P=Pranzo, C=Cena). La pensione completa include normalmente colazione, pranzo e cena mentre la mezza pensione include normalmente la colazione e il pranzo o la cena, in base alla giornata. Nel caso in cui per qualsiasi ragione il Viaggiatore non dovesse usufruire di uno o più pasti, non sarà effettuato alcun rimborso. L'acqua è generalmente inclusa sia a pranzo che a cena salvo diversamente indicato alla voce "le quote non comprendono".

Si prega di comunicare in anticipo prima della partenza eventuali intolleranze alimentari, regimi dietetici particolari o preferenze personali per fare in modo che ai pasti il menu rispecchi queste esigenze. In caso contrario i pasti speciali non potranno essere garantiti fin dal primo giorno.